

Algemene voorwaarden SLN Design

Versie 1, 14-08-2026

SLN Design, gevestigd te Dronten, KvK-nummer 99918064, hierna te noemen "SLN Design".

Artikel 1: Definities

1. **SLN Design**: de eenmanszaak SLN Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99918064.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die aan SLN Design een opdracht verstrekt.
3. **Overeenkomst**: de afspraak tussen SLN Design en opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden, zoals vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of e-mail.
4. **Diensten**: alle werkzaamheden op het gebied van branding, huisstijlontwikkeling, visuele campagnes, website-ontwerp en -bouw, en interfaceontwerp voor apps. SLN Design ontwikkelt zelf geen apps.
5. **Werk**: het geheel van ontwerpen, bestanden, teksten, code en overige resultaten dat SLN Design in het kader van de overeenkomst oplevert.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen SLN Design en opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Als een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke.
4. SLN Design mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kan SLN Design altijd doorvoeren. Grote wijzigingen, of wijzigingen die aantoonbaar in het nadeel van opdrachtgever zijn, worden vooraf met opdrachtgever besproken.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes van SLN Design zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk (waaronder per e-mail) accepteert, of zodra SLN Design op verzoek van opdrachtgever met de werkzaamheden start.
3. Wijzigingen in een lopende opdracht zijn pas bindend als beide partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Een offerte is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever bij aanvraag heeft verstrekt. Blijkt achteraf dat de offerte door onvolledige of onjuiste informatie niet alle noodzakelijke werkzaamheden dekt, dan heeft SLN Design het recht de reeds aanvaarde offerte in te trekken. In dat geval brengt SLN Design het tot dan toe verrichte werk in rekening, berekend naar rato van de overeengekomen projectprijs.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

1. SLN Design voert de opdracht naar beste inzicht en vakmanschap uit.
2. Opdrachtgever zorgt dat alle informatie, content, teksten, beeldmateriaal en toegang (bijvoorbeeld tot hosting of domeinbeheer) tijdig beschikbaar zijn. Vertraging door het ontbreken hiervan komt voor rekening van opdrachtgever.
3. Genoemde termijnen zijn richttermijnen, geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.

4. SLN Design is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is aangeleverd.

Artikel 5: Revisies en oplevering

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn in de projectprijs twee revisierondes inbegrepen per onderdeel van het project.
2. Aanvullende revisierondes of wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht worden apart geoffreerd en pas uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever.
3. Een onderdeel geldt als opgeleverd en goedgekeurd zodra opdrachtgever hierop schriftelijk akkoord geeft, of zodra opdrachtgever binnen tien werkdagen na oplevering niet schriftelijk heeft gereageerd.

Artikel 6: Prijs en betaling

1. Voor iedere opdracht spreken partijen vooraf een vaste projectprijs af op basis van de offerte. SLN Design werkt niet op basis van een uurtarief.
2. Bij grotere of langlopende projecten kan een betaling in termijnen worden afgesproken, bijvoorbeeld een aanbetaling bij start, een deelfactuur bij oplevering van het concept en het restant bij eindoplevering. Duurt een project langer dan twee maanden, dan factureert SLN Design tussentijds per afgeronde projectfase.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
4. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
5. Meerwerk, dat wil zeggen werkzaamheden buiten de oorspronkelijke offerte, wordt alleen uitgevoerd na een aanvullende, schriftelijk geaccordeerde prijsafpraak. Het is aan SLN Design om te bepalen of een gewenste wijziging of aanvulling kan en zal worden doorgevoerd, en wat dit betekent voor de opleverdatum.
6. Bij niet-tijdige betaling is SLN Design gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 7: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Bij tussentijdse opzegging door opdrachtgever betaalt opdrachtgever voor het reeds verrichte werk, naar rato van de overeengekomen projectprijs.
3. Bij tussentijdse opzegging levert SLN Design de tot dan toe gereedgekomen onderdelen aan, voor zover deze bruikbaar zijn.

Artikel 8: Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op het door SLN Design vervaardigde werk, waaronder ontwerpen, concepten en broncode, blijven bij SLN Design totdat opdrachtgever volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het gebruiksrecht op het opgeleverde werk voor het overeengekomen doel, bijvoorbeeld gebruik op de eigen website of in de eigen huisstijl.
3. Onderliggende bestanden, zoals lettertypen, iconensets, stockbeelden of software van derden, vallen onder de licentievooraarden van de betreffende leverancier. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van eventuele benodigde licenties bij structureel of commercieel gebruik dat verdergaat dan waarvoor de licentie is aangeschaft.
4. SLN Design mag het opgeleverde werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebruiken in haar portfolio en op eigen kanalen, ter promotie van haar diensten.
5. Bronbestanden (zoals werkbestanden in het originele ontwerpprogramma) worden alleen meegeleverd als dit expliciet in de offerte is opgenomen.

Artikel 9: Content en verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat door haar aangeleverde teksten, beelden en overig materiaal geen inbreuk maken op rechten van derden.
2. Opdrachtgever vrijwaart SLN Design tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. SLN Design is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van SLN Design is per gebeurtenis, en voor alle gebeurtenissen samen per opdracht, beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij in de offerte voor die specifieke opdracht een ander bedrag is overeengekomen.
3. SLN Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SLN Design.

Artikel 11: Overmacht

1. SLN Design is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe verhinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van SLN Design, storingen of uitval bij hosting-, domein- of andere IT-leveranciers, stroom- of internetstoringen, storingen in software of tools van derden, cyberaanvallen, en overige omstandigheden buiten de invloed van SLN Design die de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs verhinderen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SLN Design opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplicht over en weer.
3. SLN Design is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht.

Artikel 12: Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk.
2. Voor zover SLN Design bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens van opdrachtgever of diens klanten verwerkt, gebeurt dit conform de op dat moment geldende privacywetgeving (AVG). Indien nodig sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

Artikel 13: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld bij SLN Design.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met SLN Design is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar SLN Design is gevestigd bevoegd.

Onder voorbehoud van wijziging